

# Урок знаний на тему: Место государства и гражданина в современном интернет- пространстве. Госуслуги и электронное правительство.

Для учащихся старших классов средних общеобразовательных, а также средних профессиональных и высших профессиональных учреждений.

**Чем человек просвещеннее, тем он полезнее своему обществу.**  
**(Александр Грибоедов)**

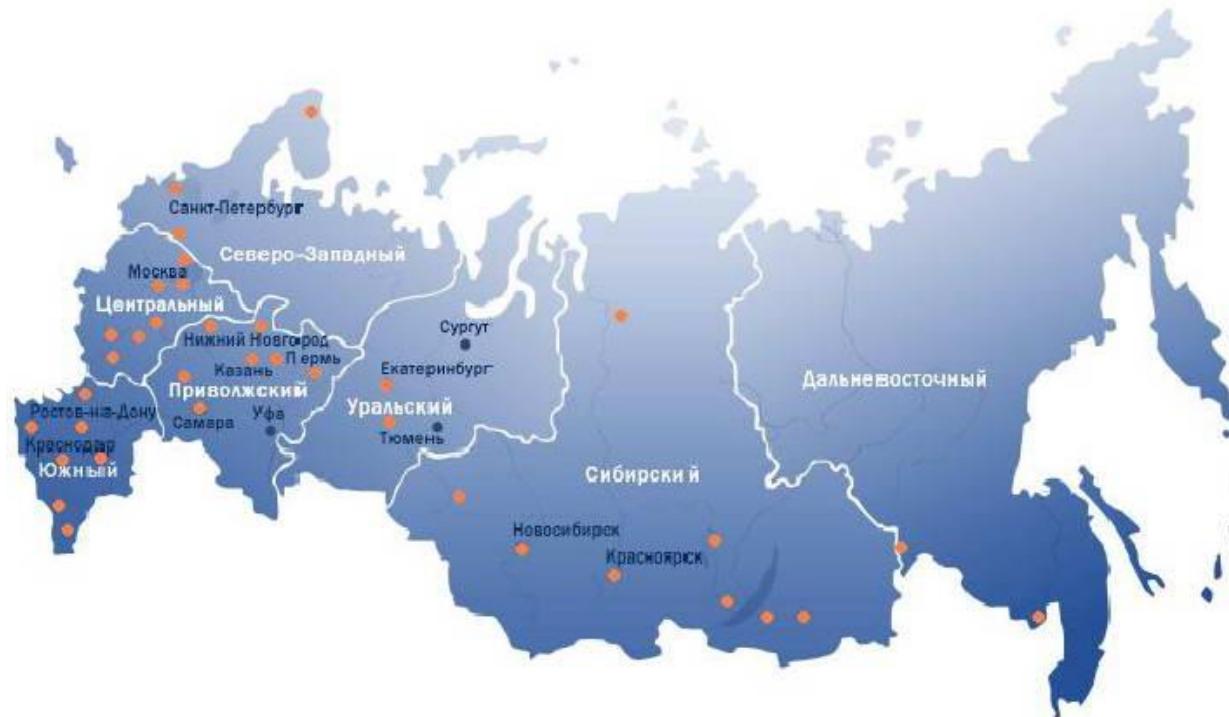
Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

**(Статья 33 Конституции РФ)**

## Вопросы урока

1. Понятие государства, конституции и права.
2. Госуслуги. Способы их получения.
3. Госуслуги в электронном виде. СНИЛС. Регистрация на сайте госуслуг.
4. Перечень госуслуг в электронном виде.
5. Заключительная часть. Обязанности граждан РФ. Понятие гражданского общества, социальной ответственности. Путь во взрослую жизнь.

## Понятие государства, конституции и права



Территория России — 17 098 246 км<sup>2</sup>

## Права гражданина Российской Федерации



Каждый гражданин Российской Федерации обладает на ее территории всеми правами и свободами и несет равные обязанности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации.

(Статья 5 Конституции РФ)

## Структура органов государственной власти РФ

### Структура органов государственной власти РФ

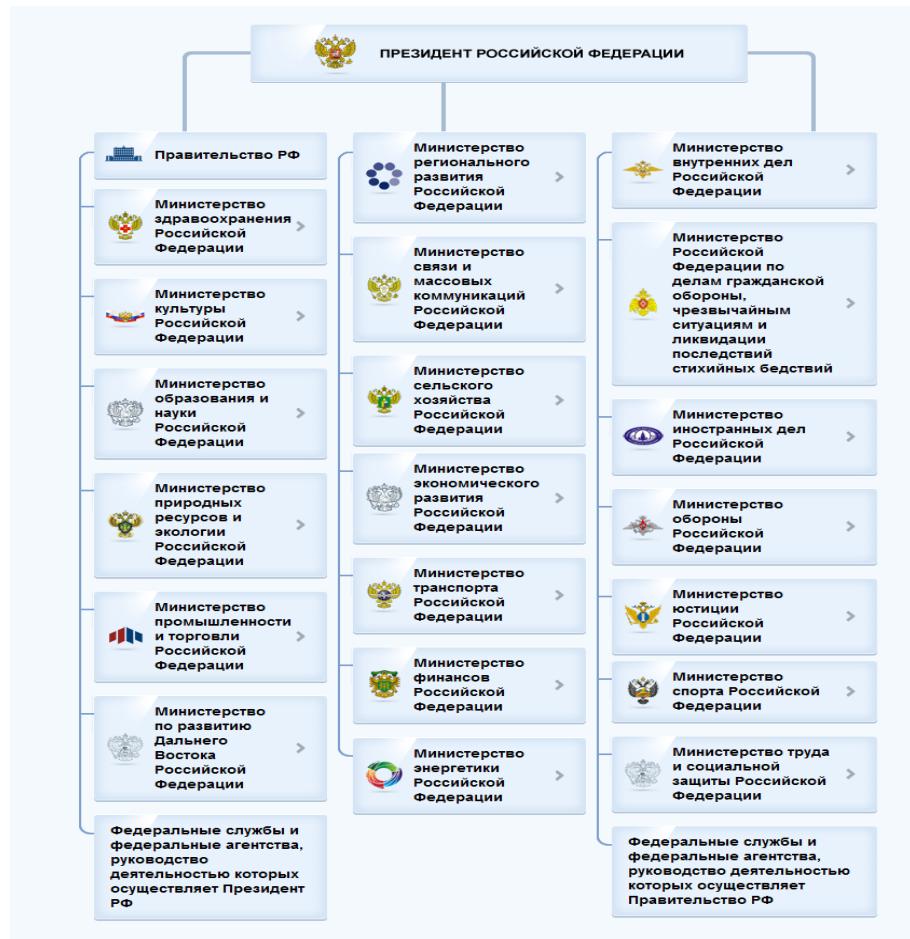
федеральные  
органы власти

региональные  
органы власти

муниципальные  
органы власти



# Структура федеральных органов власти РФ



## Госуслуги. Способы их получения.

### Способы получения госуслуг:

- в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления;
- в многофункциональном центре (МФЦ);
- на едином портале государственных и муниципальных услуг [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru), на персональных страницах государственных ведомств.



# Госуслуги в электронном виде. СНИЛС. Регистрация на сайте госуслуг.

На главной странице сайта Госуслуги (www.gosuslugi.ru) отображается информационное сообщение о вступлении в силу Федерального закона № 210 об оказании государственных услуг. Сравнение показывает, что было - это гора бумаги, а стало - это простая регистрация с помощью паспорта и смартфона.

Ключевые темы на главной странице:

- Достижение пенсионного возраста
- Переезд, миграция
- Приобретение недвижимости, имущества
- Получение дотации и социальной помощи
- Декларирование доходов и уплата налогов
- Захват интеллектуальной собственности, патенты

Популярные услуги:

- Штрафы ГИБДД
- Загранпаспорт нового образца для лиц старше 18 лет
- Налоговая задолженность физических лиц
- Загранпаспорт нового образца для лиц моложе 14 лет
- Состояние лицевого счета в ПФР
- Загранпаспорт старого образца для лиц старше 18 лет
- Пенсионные накопления
- Регистрация автомобиля
- Подтверждение подлинности электронной подписи
- Информация по исполнительным производствам
- Подача налоговой декларации

## Электронное правительство





## Электронная идентификация граждан



**СНИЛС**  
страховой номер  
индивидуального  
лицевого счета



**УЭК**  
универсальная  
электронная  
карта



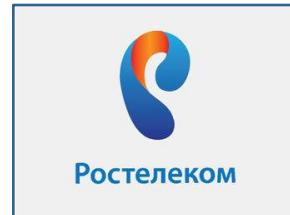
# Регистрация на едином портале государственных и муниципальных услуг.

регистрация на сайте с вводом СНИЛС



получение кода  
активации заказным  
письмом

ввод кода на сайте для активации



получение кода  
активации в  
офисе Ростелеком

## Единый портал государственных и муниципальных услуг обеспечивает

- доступ к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- возможность копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения госуслуги;
- возможность подачи запроса о предоставлении госуслуги;
- возможность получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении госуслуги;
- возможность получения результатов госуслуги;
- возможность оплаты предоставления госуслуг.

# Перечень госуслуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам, достижшим 14 лет на портале [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)



Информирование о  
предоставлении  
социальной помощи



Электронный  
дневник



Информирование о  
возможностях госуслуг



Замена паспорта  
(утеря/кражा, порча)



Сведения о зачислении  
в ВУЗ, школу



Информация о  
нумерации оператора  
связи

# Перечень госуслуг в электронном виде, доступных совершеннолетним гражданам РФ на портале gosuslugi.ru

 Получение паспорта гражданина РФ	 Выдача водительского удостоверения	 Регистрация предпринимательской деятельности
 Получение загранпаспорта	 Подача налоговой декларации	 Регистрация имущества и сделок с ним
 Регистрация по месту жительства	 Получение ИНН	 Таможенное оформление
 Информация о нумерации оператора связи	 Налоговая задолженность	 Информация ФССП по задолженностям
 Получение выписки из архивов	 Пенсионные накопления	 Информация по социальным услугам
 Штрафы ГИБДД	 Регистрация в системе ОМС	 Электронный дневник учащегося
 Регистрация автомобиля	 Заявление в ЗАГС	 Зачисление ребенка в ДОУ
	 Информирование о возможностях госуслуг	

# Обязанности граждан РФ. Понятие гражданского общества, социальной ответственности. Путь во взрослую жизнь.

Гражданское общество — это общество людей высокого социального, культурного, морального экономического статуса, создающих вместе с государством развитые правовые отношения.

# Важнейшая обязанность гражданина России – соблюдение Конституции и законов Российской Федерации



ОПЕРАТИВНОСТЬ  
ТОЧНОСТЬ  
КАЧЕСТВО



ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

# Дополнительные материалы к уроку.



«Люди должны чётко знать, что они могут требовать от чиновников и что чиновник в свою очередь вправе у них запросить. Все процедуры нужно делать простыми и понятными, а главное – выполняемыми в срок»



«Люди по-прежнему стоят в очередях за согласованиями, сталкиваются с необходимостью многократно обращаться в тот или иной орган госвласти по одному и тому же поводу, а зачастую и просто с отсутствием информации о требуемой услуге»



На конференции «Государственные услуги: электронное правительство» министр связи Николай Никифоров подчеркнул: "Задача Минкомсвязи и "Ростелекома" - обеспечить среду взаимодействия, задача ведомств - обеспечить работоспособность всех сервисов"

## Электронное правительство



Под **электронным правительством** понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счёт широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов



# Структура электронного правительства

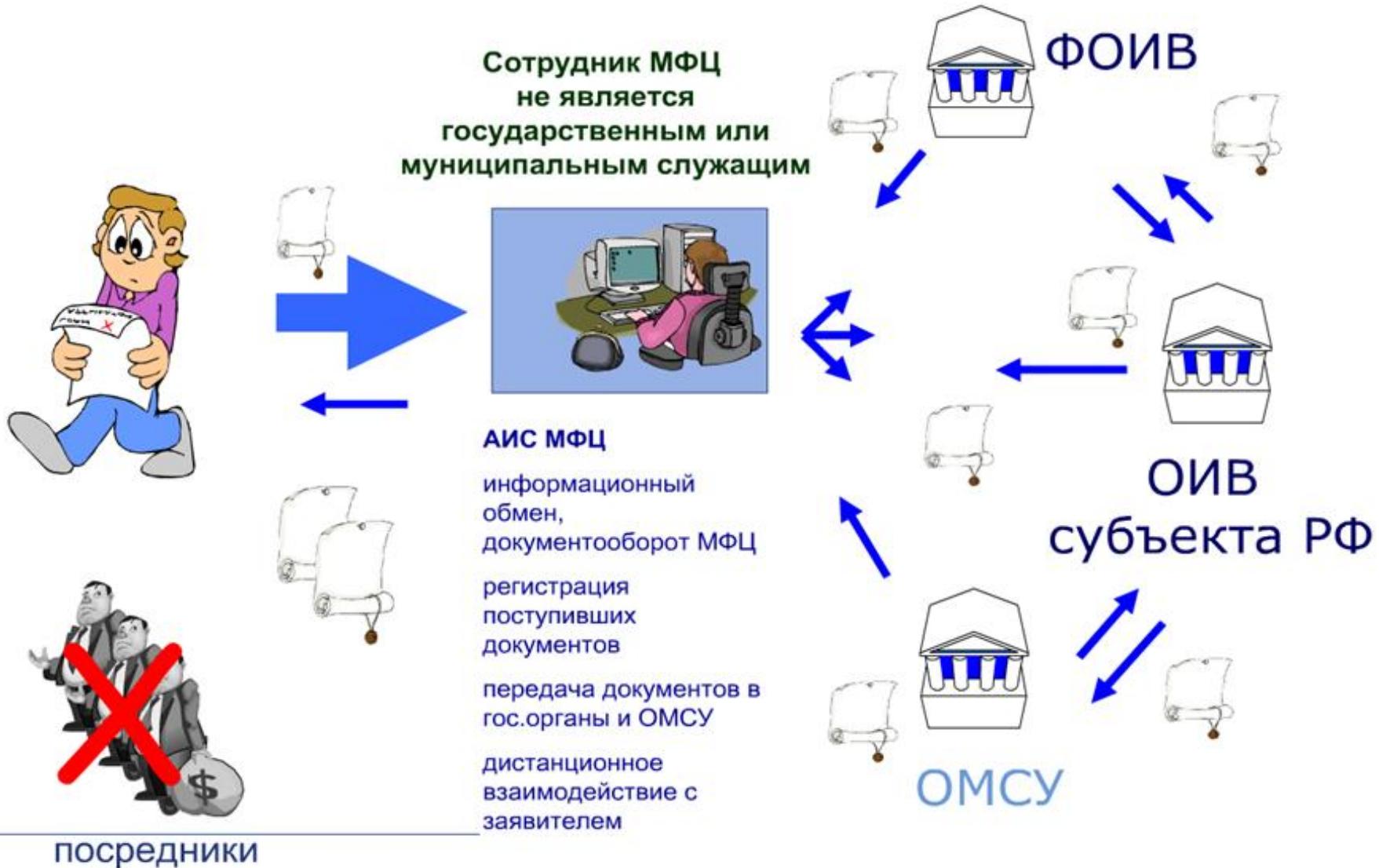




## Предоставление государственных услуг



# МФЦ – принцип «одного окна»



# Основные направления деятельности по снижению административных барьеров и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению

**Оптимизация государственных и муниципальных услуг**

**Организация межведомственного взаимодействия**

**Завершение регламентации**

**Перевод услуг в электронный вид**

**Создание сети многофункциональных центров предоставления  
государственных и муниципальных услуг населению**

# Особенности организации предоставления государственных услуг в электронном виде

ОПЕРАТИВНОСТЬ  
ТОЧНОСТЬ  
КАЧЕСТВО



ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

# Поддержка в актуальном состоянии и портала государственных услуг

The screenshot displays the homepage of the Russian Government Services Portal. At the top, there are links for 'Electronic services', 'Information about services', 'Government bodies', and 'Help'. A sidebar on the right provides contact information for support: phone numbers 8 (800) 100-70-10 and 7 (495) 550-18-35, and a link to 'Personal cabinet'.

The main content area features a large graphic illustrating the 'Registration on the portal' process, showing a flow from a document to a computer screen, and a list of steps:

- ✓ проверить Справочное свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) по базе пенсионного фонда;
- ✓ подтвердить электронную почту и номер мобильного телефона;
- ✓ через 2 недели получить письмо с кодом активации по почте России;

Below this, there is a section for 'Popular services' with icons for:  
• Достижение пенсионного возраста  
• Переезд, миграция  
• Приобретение недвижимости, имущества  
• Получение дотации и социальной помощи  
• Декларирование доходов и уплаты налогов  
• Защита интеллектуальной собственности, патенты

At the bottom, there is a 'Popular services' grid with 12 items, each with a small icon and a link. The footer includes the 'Rostelecom' logo and links for 'Electronic services', 'Information about services', 'Government bodies', 'Help', and 'Contact information'.

Портал располагался по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)



Ваше местоположение: С Зырянское

Старая версия портала →



Госуслуги прощены как никогда!

Телефоны поддержки:

в России: 8 (800) 100-70-10

за границей: 7 (499) 550-18-39

Личный кабинет:

ВХОД

РЕГИСТРАЦИЯ

Электронные услуги

Информация об услугах

Органы власти

Поиск услуг

Заработал Федеральный закон № 210 об оказании государственных услуг

Было



Стало



1 июля вступает в силу 210 Федеральный закон.  
Теперь чиновники при оказании государственных и муниципальных услуг не вправе требовать от граждан дополнительных справок и документов.

Если вы отолкнулись о требованиям дополнительных справок и документов – напишите нам.

[210.gosuslugi.ru](http://210.gosuslugi.ru)

Достижение пенсионного возраста



Переезд, миграция



Приобретение недвижимости, имущества



Получение дотации и социальной помощи



Декларирование доходов и уплата налогов



Захса интеллектуальной собственности, патенты

## Популярные услуги:



Штрафы ГИБДД



Загранпаспорт нового образца для лиц старше 18 лет



Налоговая застройка физических лиц



Загранпаспорт нового образца для лиц моложе 14 лет



Составление лицевого счета в ПФР



Загранпаспорт старого образца для лиц старше 18 лет



Пенсионные накопления



Регистрация автомобиля



Подтверждение подлинности электронной подписи



Информация по исполнительным производствам



Подача налоговой декларации



Все популярные услуги



Граждане РФ,  
ИП



Иностранные  
граждане



Юридические  
лица

## Процесс регистрации

1. Ознакомьтесь с Условиями работы портала и подтвердите свое Согласие с ними.
2. Заполните анкету:
  - введите фамилию, имя, отчество;
  - введите страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда России;
  - введите (при желании) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН). Узнать свой ИНН можно [здесь](#). Если Вы не поставлены на учет в Федеральной налоговой службе, подать заявление можно [здесь](#).
3. Дождитесь окончания проверки введенных данных (это может занять несколько минут).
4. Введите пароль, подтверждение пароля, секретный вопрос и ответ на него.
5. Выберите способ получения кода активации личного кабинета:
  - доставка ФГУП «Почта России» (необходимо ввести свой почтовый адрес). Вам будет направлено регистрируемое почтовое отправление, содержащее код активации Личного кабинета (среднее время доставки составляет около двух недель);
  - в Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком» (далее - ЦПОК) (с собой необходимо иметь паспорт гражданина РФ, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования). Вы сможете получить код активации сразу после завершения процесса регистрации, обратившись в ЦПОК в удобное Вам время. График работы и адреса ЦПОК можно узнать [здесь](#);
  - для индивидуальных предпринимателей с помощью носителя электронной подписи, выданного доверенным удостоверяющим центром ФНС России. Для работы с носителем электронной подписи необходимо загрузить и установить плагин. Загрузить плагин можно [здесь](#).
6. Введите адрес электронной почты и номер мобильного телефона (при согласии его предоставить).
7. Подтвердите адрес электронной почты: на указанный адрес электронной почты будет отправлено электронное сообщение с кодом подтверждения.
8. Подтвердите номер мобильного телефона (если он был предоставлен): на указанный номер мобильного телефона будет отправлено смс-сообщение с кодом подтверждения.
9. После получения кода активации, необходимо произвести активацию личного кабинета (нажмите кнопку "Ввести код активации" на странице авторизации).
10. Для активации с помощью носителя электронной подписи, выданного доверенным удостоверяющим центром ФНС России:
  - введите основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНПП);
  - вставьте носитель электронной подписи, выданной доверенным удостоверяющим центром ФНС России, и введите PIN-код.
11. Дождитесь окончания проверки введенных данных (это может занять несколько минут).

На главную

Центры обслуживания

Ввести код активации

далее >

1. Условия работы с порталом    2. Личные данные    3. Данные авторизации    4. Способ получения кода активации    5. Контактные данные    6. Результат регистрации

## Регистрация гражданина РФ

Согласно пункту 4 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается в случаях:

- предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или обеспечения предоставления такой услуги;
- регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен и не имею возражений против обработки, хранения и предоставления моих персональных данных, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг, а также для регистрации на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Я ознакомлен с тем, что:

- оператор, осуществляющий обработку моих персональных, вправе в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе поручить обработку моих персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного контракта, либо путем принятия соответствующего акта;
- в соответствии с частью 4 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» для обработки органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», моих персональных данных в целях предоставления указанных персональных данных, имеющихся в распоряжении таких органов или организаций, в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных и муниципальных услуг, либо многофункциональный центр на основании межведомственных запросов таких органов или организаций для предоставления государственной или муниципальной услуги, а также для обработки моих персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг не требуется моего согласия как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подтвердить

На главную

Отмена

Далее >



1. Условия работы с порталом 2. Личные данные 3. Данные авторизации 4. Способ получения кода активации 5. Контактные данные 6. Результат регистрации

## Регистрация гражданина РФ

\* СНИЛС

СНИЛС в формате: 123-456-789 01

Идентификационный номер  
налогоплательщика (ИНН)

Поле "ИНН" обязательно для заполнения  
индивидуальным предпринимателям.  
ИНН в формате: 123456789012

\* Фамилия

Заполнять, как указано в документе,  
удостоверяющем личность

\* Имя

Заполнять, как указано в документе,  
удостоверяющем личность

Отчество

Поле "Отчество" обязательно для заполнения,  
если в документе, удостоверяющем личность  
пользователя, отчество присутствует

\* Дата рождения

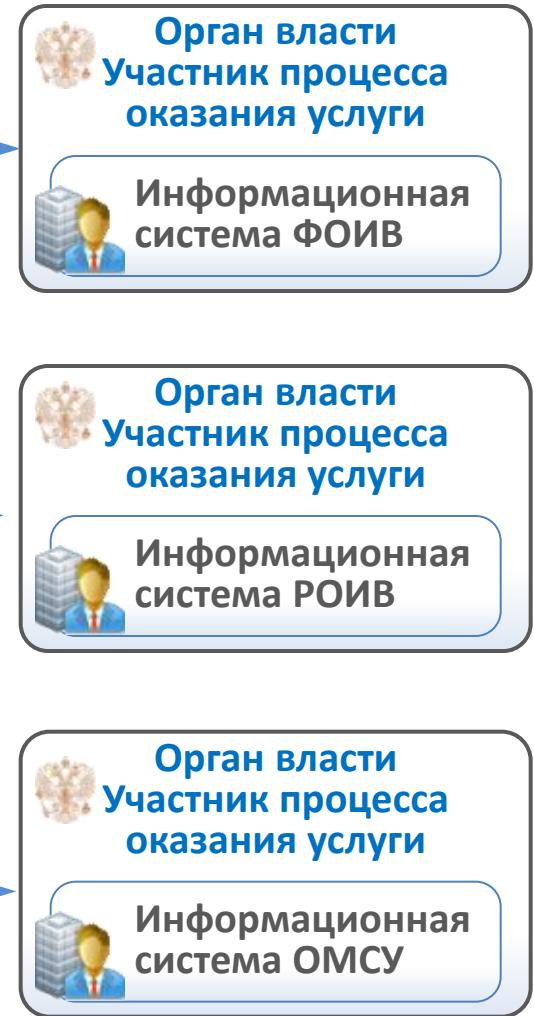
На главную

Отмена

Далее >

## Комплексное решение электронной услуги

**Заявитель**

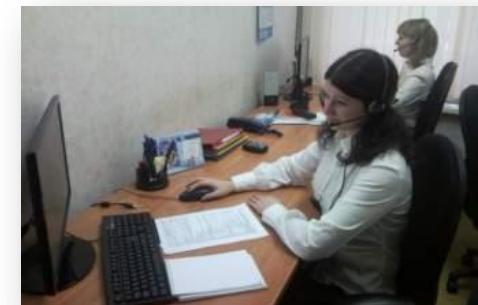


## Обеспечение доступа населения к государственным (муниципальным) услугам в электронном виде с использованием центров телефонного обслуживания

В январе 2012 года введен центр телефонного обслуживания граждан и организаций ОАО «Ростелеком» :

в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: 7 (499) 550-18-39

- организация удобного телефонного обращения для граждан и организаций к информации, содержащейся в единой системе информационно-справочной поддержки по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти
- обработка запросов по государственным и муниципальным услугам, в том числе выдача справочной информации о государственных и муниципальных услугах
- запись на прием в орган исполнительной власти, орган местного самоуправления, либо в МФЦ
- предоставление гражданам и организациям информации о статусе и результатах предоставления им государственной и муниципальной услуги





ООО «Единая Справочная Служба»

**www.e-spravka.net**

Единая служба поддержки:

**info@e-spravka.net**

**Тел. +7 (495) 777 00 09**